



## DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO 2016-2020

### MISIÓN

Somos una institución prestadora de servicios de salud de primer nivel de atención ambulatoria, acreditados como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia, que garantiza el acceso en sus sedes a la población de su área de influencia en atención extra e intramural, con enfoque en promoción y prevención, mejorando así las condiciones de salud de los usuarios y sus familias.

### VISIÓN

Para el año 2022 seremos una institución de servicios de salud acreditada, que responde con sus sedes a las necesidades de acceso y oportunidad para la población, a través de un modelo de atención y administración efectiva y autosostenible que se integra y aporta a los programas y proyectos de salud incluyentes.

### VALORES

- **Compromiso:** Interés por lo que se hace y sacar adelante la institución, entrega total a la institución generando sentido de pertenencia.
- **Lealtad:** Sinónimo de fidelidad, ser coherente con lo que se piensa y se hace, ser firmes ante cualquier circunstancia, defender la institución de acuerdo a las situaciones, amar lo que tenemos y lo que hacemos.
- **Prudencia:** Escuchar el doble de lo que uno habla, medirse en lo que se va decir, saber guardar las cosas, medir cuando, como, con quien y donde se va a decir.
- **Respeto:** Conocer los límites hasta donde voy, no atropellar, consideración que tengo hacia los demás sobre las circunstancias creencias, económicas; tolerancia, entender y comprender a los demás.
- **Solidaridad:** Ayudar, servir a los usuarios, desarrollar más de lo que se puede hacer por los demás.
- **Honestidad:** transparencia en nuestros actos y con el usuario.

### PRINCIPIOS

- Trabajo en equipo
- Buen trato
- Eficiencia
- Responsabilidad social
- Integridad